

Allgemeine Teilnahmebedingungen „na klar! – Service-Card“

1. Allgemeines

- 1.1. Die Verwendung der „na klar! Service-Card“ (nachfolgende Service-Card genannt) erfolgt ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Mit Annahme der Service-Card akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen als für ihn verbindlich.
- 1.2. Die Teilnahme ist kostenlos.

2. Leistungsumfang, Nutzung der Service-Card, Geburtstagsfreiwäsche

- 2.1. Der Kunde erhält aufgrund seines Kartenantrages kostenlos eine Service-Card mit individueller Kartenummer. Mit dieser Service-Card kann der Kunde im Umfang des jeweils aufgeladenen Kartenguthabens innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten an den na klar! Service-Waschstraßen, bargeldlos Wäschen aus dem jeweiligen Waschprogramm bezahlen. Die Service-Card wird ausschließlich als Guthabekarte oder Debitorenkarte geführt und ist deshalb nicht zusätzlich für den Einsatz durch Debitorenkunden bei Zahlung auf Rechnung einsetzbar.
- 2.2. Die Service-Card bleibt Eigentum der Firma na klar! Die Service-Waschstraße und ist nicht auf Dritte übertragbar. Sie ist sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen.
- 2.3. Zur Benutzung der Service-Card sind nur der Kunde und – sofern der Kunde eine juristische Person ist – seine gesetzlichen oder rechtsgeschäftlichen Vertreter und Angestellten berechtigt. Pro Person wird nur eine Service-Card ausgegeben.
- 2.4. Zur Zahlung wird die Service-Card vorgelegt. Die Kartenummer wird elektronisch von der Karte gelesen. Der Preis für die in Anspruch genommene Leistung wird dann von dem Kartenkonto abgebogen. Dabei findet die Verrechnung stets zuerst mit dem Guthaben und erst nach dessen Verbrauch mit dem Guthaben-Bonus (siehe 3.2) statt.
- 2.5. Die Bezahlung über das Guthaben-Kartenkonto kann ausschließlich mittels Vorlage der Service-Card vorgenommen werden.
- 2.6. Dem Kunden steht es frei, sich als Inhaber der Service-Card namentlich registrieren zu lassen. Es wird darauf hingewiesen, dass die namentliche Registrierung für die Inanspruchnahme verschiedener Angebote und Leistungen unabdingbare Voraussetzung ist.
- 2.7. Registrierte Kunden erhalten anlässlich ihres Geburtstags eine kostenfreie Geburtstagswäsche ihrer Wahl, sofern zwischen zwei aufeinander folgenden Geburtstagen mindestens dreimal über die Service-Card gewaschen wurde. Diese kann im Zeitraum von drei Tagen vor und sieben Tagen nach dem Geburtstag in Anspruch genommen werden. Der Wert der Geburtstagswäsche kann nicht ausgezahlt werden.
- 2.8. Das Angebot für vor Ort ausgewiesene Waschprogramme zum Sonderpreis mit der Service-Card können nur mit ausreichend Guthaben in Anspruch genommen werden.

Allgemeine Teilnahmebedingungen „na klar! – Service-Card“

3. Kartenguthaben, Guthabenbonus, Sperrung, Erstattung

- 3.1. Die Aufladung der Service-Card kann an den na klar! Standorten zu den jeweils geltenden Öffnungszeiten der Waschanlagen in bar oder bargeldlos erfolgen.
- 3.2. Nach Maßgabe der jeweils geltenden Rabatt- und Aktionskonditionen erhält der Kunde mit der Aufladung der Service-Card ggf. einen zusätzlichen Geldbetrag als Kartenguthaben aufgeladen („Guthabenbonus“). Maßgeblich sind insoweit ausschließlich die am Tag der Aufladung geltenden Rabatt- und Aktionskonditionen der na klar! Service-Waschstraßen. Der Guthabenbonus kann erst in Anspruch genommen werden, wenn das Guthaben auf der Service-Card aufgebraucht ist. Der Guthabenbonus kann nicht in bar ausgezahlt werden.
- 3.3. Auf Guthaben und Guthabenbonus werden keine Zinsen o.ä. gewährt.
- 3.4. na klar! Die Service-Waschstraße kann die Service-Card sperren, wenn der Kunde dies wünscht, etwa weil die Service-Card durch Abnutzung oder sonstige Umstände, die der Kunde nicht zu vertreten hat, unbrauchbar geworden ist. na klar! Die Service-Waschstraße überweist in solchen Fällen das Kartenguthaben mit Ausnahme des Guthabenbonus gegen Vorlage des Kassenbelegs auf ein vom Kunden zu benennendes Bankkonto oder tauscht die Service-Card kostenfrei aus und überträgt das Kartenguthaben einschließlich Guthabenbonus auf eine neue Waschkarte, sofern der Kunde als deren Inhaber registriert und mit Identitätsnachweis ausgewiesen ist.
- 3.5. na klar! Die Service-Waschstraße kann die Service-Card außerdem sperren, wenn der Kunde eine schuldhafte Vertragspflichtverletzung begangen hat, die na klar! Die Service-Waschstraße nicht zu vertreten hat. Eine solche Verletzung des Vertragsverhältnisses kann etwa vorliegen, wenn der Kunde sich in einer Weise verhält, die die na klar! Die Service-Waschstraße berechtigt, ihm gegenüber ein Hausverbot auszusprechen. Der Guthabenbonus verfällt dann und das verbleibende Kartenguthaben wird dem Kunden auf ein von ihm zu benennendes Bankkonto überwiesen.

4. Vertragsdauer, Kündigung, Herausgabe

- 4.1. Die Service-Card wird dem Kunden auf unbestimmte Dauer überlassen. na klar! Die Service-Waschstraße und der Kunde können den Vertrag zur Bereitstellung der Waschkarte jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- 4.2. Nach Untersagung der Nutzung bzw. Sperrung der Service-Card sowie nach Beendigung des Vertrages zur Bereitstellung der Service-Card ist diese unverzüglich an die na klar! Die Service-Waschstraße herauszugeben. Kartenguthaben, mit Ausnahme des Guthabenbonus, wird auf ein von Kunden zu benennendes Bankkonto überwiesen. Etwaige Zurückbehaltungsrechte an der Service-Card sind ausgeschlossen.
- 4.3. Drei Jahre nach Ablauf des Jahres, in dem die letzte Transaktion mit der Service-Card erfolgte, wird die Karte deaktiviert. Das Restguthaben verfällt und wird nicht ausgezahlt. Bei registrierten Kunden werden die Daten gelöscht.

Allgemeine Teilnahmebedingungen „na klar! – Service-Card“

5. Diebstahl, Verlust oder sonstiges Abhandenkommen

Diebstahl, Verlust oder sonstiges Abhandenkommen einer Service-Card ist unverzüglich per Mail an info@naklar-waschstrasse.de unter Angabe der Service-Card-Nummer zu melden. Nach Erhalt wird die Service-Card schnellstmöglich gesperrt. Sperrungen können jedoch ausschließlich von Montag bis Samstag zu den Öffnungszeiten erfolgen.

6. Haftung des Kunden, Sicherheit

6.1. Der Kunde haftet gegenüber na klar! Die Service-Waschstraße für alle während des Bereitstellungszeitraumes der Service-Card getätigten Umsätze, unabhängig davon, ob der Kunde oder ein Dritter, dem der Kunde die Service-Card ausgehändigt hat, die mittels der Service-Card bezogenen Leistungen tatsächlich empfangen hat.

6.2. Mit Rückgabe oder einer Sperrung der Service-Card endet die Haftung des Kunden nach 6.1 für etwaige nach Rückgabe oder Sperrung getätigte Umsätze. Sie endet ebenfalls mit Eingang der Mitteilung gemäß 5. bei na klar! Die Service-Waschstraße und Ablauf eines angemessenen, zur unverzüglichen Sperrung der Service-Card erforderlichen Zeitraums, wenn der Verlust bzw. der Missbrauch der Service-Card nicht aus dem Verantwortungsbereich des Kunden stammt, die Service-Card sorgfältig aufbewahrt und nicht infolge vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag zur Bereitstellung der Service-Card zu dem Missbrauch der Service-Card beigetragen hat. Unter missbräuchlicher Nutzung im vorstehenden Sinne sind auch Transaktionen zu verstehen, die mit einer gefälschten Service-Card vorgenommen werden.

7. Kartenprüfung; Hinweis zur Datenverarbeitung

7.1. Dem Kunden ist bekannt, dass das Betriebspersonal berechtigt ist, die Legitimation eines namentlich registrierten Service-Card-Inhabers zu kontrollieren, Leistungen abzulehnen und die Service-Card u.a. dann einzuziehen, wenn diese aufgrund eines Umstandes, den der Kunde zu vertreten hat, gesperrt ist.

7.2. na klar! Die Service-Waschstraße verarbeitet Daten des Kunden zur Durchführung der vertraglichen Verpflichtungen und setzt gegebenenfalls Dienstleister ein, die im Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Darüber hinaus verarbeitet na klar! Die Service-Waschstraße Daten des Kunden für Werbezwecke. Eine weitere Datenverarbeitung, insbesondere Datenübermittlung an Dritte findet nicht statt.

8. Anwendung als Geschenkkarte

8.1. Die na klar! Service-Card kann ab einem Zahlungsbetrag i.H.v. 20€ verwendet werden. Eine spätere Registrierung inkl. Nutzung der für registrierte Nutzer möglichen Vorteile gemäß 2.7 ist möglich.